COOPERATIVA VALDORCIA COSTRUZIONI s.c.
Via 1° Maggio - Loc. Ombicciolo - San Quirico d'Orcia (SI)
Tel. 0577 897715

REV-1

Soddisfazione Clienti

Gentile Cliente,

la Cooperativa Valdorcia, per poter migliorare la qualità delle proprie attività nel settore dell'edilizia, effettua la presente indagine sulla soddisfazione sui propri Clienti.

Vi chiediamo cortesemente di compilare il questionario allegato esprimendo per ognuna delle domande il Suo giudizio in termini di "importanza" del servizio e di "soddisfazione" in merito all'opera realizzata.

I dati ci saranno utili per capire il Vostro grado di soddisfazione nei nostri confronti e per rendere sempre più le nostre attività vicine alle esigenze del cliente.

Certi della Vostra collaborazione Vi ringraziamo sin da ora e Vi chiediamo di inviare, il presente questionario, debitamente compilato, via fax o posta a:

Cooperativa Valdorcia - Via 1° Maggio - loc. Ombicciolo - San Quirico d'Orcia (SI)
Tel. 0577.897715 - Fax 0577.898265 e-mail: coopvaldorcia@inwind.it

Il Responsabile Tecnico
Fausto Beligni

Intervento: _____ **Cliente:**_____

Scala Importanza			Aspetti del servizio	Soddisfazione									
1	2	3	1. Conformità dell'opera alle Vostre richieste ed alle Vostre aspettative, esplicite ed implicite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	2. Qualità dei prodotti utilizzati	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	3. Capacità tecnico-professionali messe in campo per la risoluzione delle problematiche emerse	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4. Rispetto dei tempi di consegna in base a quanto previsto contrattualmente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	5. Rapporti con il nostro personale, in fase commerciale ed amministrativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	6. Rintracciabilità del personale Valdorcia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	7. Gestione ambientale del cantiere	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	8. Giudizio complessivo circa l'attenzione da noi mostrata nei Vostri confronti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

LEGENDA: **SCALA IMPORTANZA:** 1- Poco importante; 2 – Importante; 3- Fondamentale
ASPETTI DEL SERVIZIO: Scala di valutazione da 1 (inaccettabile) a 10 (deliziato)

Suoi suggerimenti aggiuntivi/particolari richieste

Data: _____ **Firma:** _____