

Politica aziendale

Il presente documento definisce la Politica aziendale di **Coop. Valdorcìa** riguardante gli aspetti del sistema di gestione integrato (qualità ed ambiente) ed ha lo scopo di definire le linee generali per l'esercizio delle attività aziendali in merito a

“Costruzione e manutenzione di edifici civili ed industriali”

Questo Sistema di gestione integrata è definito sulla base delle seguenti Norme gestionali:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015

Il SGI ha come principale obiettivo:

- Il rispetto dei requisiti cogenti contenuti nelle Normative Legislative e tecniche applicabili;
- La gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali;
- Il miglioramento continuo;
- La continua soddisfazione dei clienti e delle Parti Interessate;
- Lo sviluppo della strategia di miglioramento delle prestazioni e le azioni di miglioramento.
- La riduzione dell'impatto nell'ambiente;
- la tutela e la salvaguardia dell'ambiente.
- la garanzia della disponibilità di tutte le informazioni, risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi generali;

ELEMENTI SIGNIFICATIVI E DECISIONI DI POLITICA AZIENDALE

La Direzione di **Coop. Valdorcìa** intende assicurare la completa soddisfazione alle esigenze del cliente attraverso la rispondenza dei servizi forniti in termini di qualità, affidabilità, puntualità e dinamicità. Intende operare sempre secondo i criteri di sicurezza e nel completo rispetto delle normative vigenti.

La Direzione è convinta della necessità di affrontare le problematiche della qualità e dell'ambiente in un'ottica complessiva ed efficiente, mirata a garantirne l'efficacia operativa.

Ognuno deve impegnarsi per conseguire il miglioramento continuo e sistematico del sistema integrato privilegiando la prevenzione anziché la correzione.

Ogni attività aziendale deve soddisfare i seguenti obiettivi generali:

1. Fornire sempre servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze espresse o implicite del cliente cercando di utilizzare le migliori tecnologie disponibili sul mercato e sensibilizzare, attraverso la formazione del personale, le risorse interne al raggiungimento di sempre crescenti standard qualitativi.

Politica aziendale

2. Sensibilizzare i propri clienti sull'importanza della tutela dell'ambiente anche suggerendo soluzioni in grado di ridurre gli impatti ambientali degli interventi di nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione degli edifici, considerati in un'ottica di ciclo di vita
3. Adoperarsi per fare in modo che il cliente mantenga un rapporto di fiducia con **Coop. Valdorcìa**. L'immagine della nostra azienda deve riflettere le caratteristiche d'efficienza, di serietà e di dinamicità.
4. Pretendere il massimo livello di qualità nel proprio lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo in modo da evitare reclami fissando indicatori adeguati e controllando periodicamente il raggiungimento degli obiettivi.
5. Coinvolgere il personale interno in modo che ciascuno riconosca l'importanza del proprio ruolo.
6. Migliorare l'efficienza interna mediante la sistematica standardizzazione delle attività, la crescita professionale, la motivazione personale e attraverso il riesame periodico del proprio sistema di gestione integrato per verificare che sia attuata efficacemente e che risulti idonea al conseguimento degli obiettivi.
7. Rispettare la legislazione cogente e le normative applicabili all'azienda sui temi qualità, ambiente e sicurezza.

OBIETTIVI AZIENDALI

Facendo seguito a quanto riportato nel precedente paragrafo, gli obiettivi che la Direzione ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori sono stati stabiliti nel riesame della direzione e riassunti brevemente qui di seguito.

Sistema di gestione integrato

Il sistema di gestione della qualità certificato 2006 è ormai una consuetudine consolidata. Il contributo del sistema di gestione della qualità è stato importante proprio nel periodo di maggior difficoltà produttiva ed economica.

Le procedure operative ci hanno consentito un'organizzazione generale che tramite la programmazione, il riscontro e la verifica di quanto pianificato ha permesso di ottimizzare al meglio le risorse dell'azienda.

Il sistema qualità ci ha permesso anche di evidenziare le modifiche necessarie per un processo più snello ma nel contempo accurato e produttivo, modifiche che abbiamo attuato correggendo alcune procedure che hanno consentito di implementare un sistema di controllo di gestione.

Nel 2019 abbiamo iniziato un percorso per certificare il Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001 in quanto è sempre stato un impegno di **Coop. Valdorcìa** attuare il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, la prevenzione dell'inquinamento e un miglioramento continuo delle prestazioni energetiche, ivi compresa l'efficienza energetica, l'uso e il

Politica aziendale

consumo dell'energia. L'impegno della direzione è di continuare a mantenere attivi tali sistemi di gestione e diffonderli a clienti, fornitori e tutte le parti interessate.

Risorse umane e struttura aziendale

Attualmente l'organico risulta essere appropriato. Si continuerà a valorizzare le risorse umane all'interno della struttura al fine di stimolare sempre più il personale, a ogni livello aziendale, importante per il rafforzamento e lo sviluppo del senso di coesione.

Andamento e strategia aziendale

Nonostante la crisi dei mercati finanziari, la nostra azienda, con notevole sforzo, ha saputo far fronte alla congiuntura ed è riuscita a mantenere costante i volumi degli indici aziendali.

Il comportamento coerente nei confronti della clientela, l'elevato impegno nel nostro lavoro hanno premiato **Coop. Valdorcìa** che ha visto incrementare la clientela e soprattutto mantenere ottimi rapporti commerciali con i clienti fidelizzati.

Permangono scenari congiunturali non favorevoli e pertanto l'impegno di **Coop. Valdorcìa** è quello di concentrarsi sul "margine" e quindi su una riduzione dei costi pur mantenendo elevata la qualità del proprio lavoro quale garanzia e importante valore aggiunto.

La nostra politica rimarrà pertanto quella che ci ha sempre guidato:

1. Soddisfare, con un'elevata qualità delle nostre prestazioni, le aspettative dei nostri clienti;
2. Valorizzare le risorse umane, vero capitale della nostra azienda, favorendo il miglioramento della professionalità di ciascuno.
3. Favorire il lavoro in un ambiente organizzato, sereno e confortevole.
4. Promuovere il continuo rispetto dell'ambiente esterno in conformità alla legislazione attuale.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La **Direzione** si impegna a istituire, a sviluppare e migliorare il proprio Sistema di gestione integrato attraverso una politica aziendale appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, agli scopi dell'azienda, agli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi, tesa a raggiungere un miglioramento continuo, che prevede l'impegno a:

1. **rispetto delle norme e leggi vigenti e degli altri requisiti che l'azienda sottoscrive;**
2. **soddisfacimento dei requisiti delle Parti interessate;**
3. **prevenzione dell'inquinamento e al miglioramento delle attività legate alla salute e alla sicurezza dei lavoratori, nonché degli ambienti e condizioni di lavoro;**
4. **riduzione del consumo di prodotti e di risorse.**

Politica aziendale

5. **individuazione e minimizzazione degli impatti ambientali significativi;**
6. **erogare a tutto il personale, anche di nuova assunzione, una formazione regolare e documentata anche in materia di salute e sicurezza;**
7. **valutare l'entità dell'impatto ambientale prima della fase di sottoscrizione del contratto, proponendo soluzioni che lo riducano al minimo.**
8. **creare e rafforzare rapporti di partnership con soggetti che condividono politiche ambientali comuni e che sono disponibili a trasformarle in progetti e attività concrete.**
9. **promuovere, tra i dipendenti e gli stakeholder, la consapevolezza nei confronti della conservazione ambientale, attraverso attività di formazione e sensibilizzazione.**
10. **perseguire l'accrescimento del business aziendale**
11. **promuovere la propria immagine sul territorio**
12. **monitorare le proprie performance e il loro miglioramento continuo;**

Allo scopo di attuare tale politica l'azienda provvede a:

- definire obiettivi misurabili;**
- individuare le risorse necessarie al raggiungimento degli stessi;**
- assicurare la disponibilità di informazioni e delle necessarie risorse per raggiungere obiettivi e traguardi**
- perseguire tali obiettivi attraverso azioni di miglioramento;**
- riesaminare sistematicamente la politica e gli obiettivi al fine di indirizzare e concentrare le azioni di miglioramento sulla soddisfazione delle Parti interessate e sulla sostenibilità ambientale.**

La direzione dell'azienda informa sistematicamente tutto il personale interno sulla propria politica, sugli obiettivi definiti, sulla capacità del sistema di perseguirli.

Al Rappresentante della Direzione per la gestione del Sistema Integrato è conferita responsabilità ed autorità per l'istituzione ed il mantenimento del sistema stesso.

Tutte le componenti aziendali sono chiamate a sostenere ed attuare tale politica contribuendo con il loro impegno al perseguimento concreto degli obiettivi definiti.